

**Seloste henkilötietojen käsittelytoimista ja rekisteröidyn oikeuksista  
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)**

1 Rekisterin nimi	<b>Webropol-kyselyt</b>
2 Rekisterinpitäjä	Kunnanhallitus
3 Rekisteriasioista vastaava henkilö (rekisterinpitäjän edustaja)	Hallintojohtaja Ulla Nikulainen  Yhteystiedot Asematie 4, 73100 Lapinlahti p. 040 4883 211, ulla.nikulainen@lapinlahti.fi
4 Yhteyshenkilöt rekisteriasioissa	Tarja Roth, asianhallintasihteeri  Asematie 4, 73100 Lapinlahti p. 040 4883 048, tarja.roth@lapinlahti.fi
5 Organisaation nimittämä tietosuojavastaava	Kaarina Haapalainen, ict-asiantuntija  Asematie 4, 73100 Lapinlahti 040 4883 042, kaarina.haapalainen2@lapinlahti.fi
6 Rekisteritietojen käsittelijät	<b>Webropol Oy y-tunnus: 1773960-2</b> Huovitie 3, 00400 Helsinki 0201 552 150   <a href="mailto:servicedesk@webropol.fi">servicedesk@webropol.fi</a>
7 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste	Rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on kerätä tietoa <ul style="list-style-type: none"><li>- kuntalaisilta palvelujen kehittämiseksi ja asiakaspalautteen saamiseksi,</li><li>- henkilöstöltä henkilöstön ja työilmapiirin kehittämiseksi työtyytyväisyyskyselyn avulla</li><li>- toimielinten itsearviointit sekä</li><li>- ilmoittautumisten kerääminen esim. tapahtumiin</li></ul> <b>Lakiperusteet</b>

	<p>EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 a-kohta: rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten ja 6 artiklan 1 e-kohta: käsittely on tarpeen rekisterinkäyttäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi.</p> <p>Ilmoittautumisiin sovelletaan EU:n tietosuoja-asetuksen 8 artiklaa, jos kyse on alle 16 vuotiaan ilmoittautumisesta.</p> <p>Tietoja voi käyttää myös rekisterinpitäjän oman toiminnan suunnittelu-, kehittämis- ja tilastointitarpeisiin.</p> <p>Kyselypalvelun tarjoajana Webropol määrittellään henkilötietojen käsittelijäksi ja asiakas rekisterinpitäjäksi. Rekisterinpitäjän ja käsittelijän välisessä tietojenkäsittelysopimuksessa sovitaan, miten asiakkaan Webropolissa hallinnoimia henkilötietoja käsitellään.</p>
8 Rekisterin tietosisältö	<p><i>Kyselyt henkilökohtainen linkki (anonymikysely, vastauksia ei pystytä yhdistämään yksittäisiin vastaajiin): sähköpostiosoite</i></p> <p><i>Kyselyt henkilökohtainen linkki (yksittäiset vastaukset voidaan yhdistää vastaajan sähköpostiosoitteeseen) <b>ei käytetä</b>: sähköpostiosoite</i></p> <p><i>Julkinen linkki (Kyselyn vastauksia ei voi yhdistää tiettyyn vastaajaan ellei kyselyssä kysytä vastaajan yhteystietoja tai muita tunnistetietoja (kysely on anonymi): Kyselyyn luodaan yksi linkki esim. kunnan kotisivuille.</i></p> <p><i>Ilmoittautumiset: nimi, mahdollisesti huoltajan nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, mahdollisesti tieto erityisruokavaliosta ja syntymäajasta</i></p>
9 Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset	<p>Kyselypalvelun tarjoajana Webropol määrittellään henkilötietojen käsittelijäksi ja asiakas rekisterinpitäjäksi. Rekisterinpitäjän ja käsittelijän välisessä tietojenkäsittelysopimuksessa sovitaan, miten asiakkaan Webropolissa hallinnoimia henkilötietoja käsitellään.</p> <p>Kyselyn saaneiden, kyselyyn vastanneiden ja ilmoittautuneiden henkilötietoja ei luovuteta muualle. Kyselyn tuloksia saatetaan julkaista kunnan kotisivuilla.</p>
10 Tietojen säilytysajat	<p>Osa kyselyistä on pysyvästi säilytettäviä (esim. keskeiset arvioinnit), osa määräajan säilytettäviä (esim. valtuustokauden kyselyt, asiakastyytyväisyyskyselyt), osa hävitetään kun ei tarvita (ilmoittautumiset).</p>
11 Henkilötietojen tietolähteet	<p>Rekisteröidyltä itseltään tai hänen lailliselta edustajaltaan tai henkilöstöhallinnosta.</p>

<p>12  Rekisterin  ylläpitojärjestelmät ja  suojauksen periaatteet</p>	<p><b>A Sähköiset ylläpitojärjestelmät</b></p> <p>Webropol-kysely ja tiedonkeruuohjelma</p> <p><b>B Manuaalinen aineisto</b></p> <p>Paperiasiakirjat</p> <p><b>Tietojen suojauksen periaatteet</b></p> <p>Jokainen käyttäjä hyväksyy tietojen ja tietojärjestelmien käyttö- ja salassapitositoumuksen.</p> <p>A Sähköinen aineisto</p> <p>Tietotekniset laitteet sijaitsevat suojatuissa ja valvotuissa tiloissa. Palveluihin liittyvissä sopimuksissa on määritelty tekniseen ympäristöön liittyvät vaatimukset.</p> <p>Asiakastietojärjestelmien ja tiedostojen käyttöoikeudet perustuvat henkilökohtaisiin käyttöoikeuksiin ja niiden käyttöä valvotaan. Rekisteritietojen käyttöoikeudet myönnetään tehtäväkohtaisesti.</p> <p>B Manuaalinen aineisto</p> <p>Paperiasiakirjat säilytetään lukituissa kaapeissa työntekijöiden lukituissa huoneissa ja pidempään säilytettävät asiakirjat säilytetään kunnanviraston arkistossa arkistonmuodostus- ja tiedonohjaussuunnitelman mukaisesti.</p> <p>Arkistoissa, kunnanvirastolla ja yksiköissä ovien lukitus ja asiakirjat säilytetään valvotuissa tiloissa ja/tai lukittavissa kaapeissa. Mahdollinen pääsy kunnantalon päätearkistoon on koodattu käyttäjän avaimeen.</p>
<p>13  Tietojen tarkastusoikeus  (EU:n yleisen tietosuoja-  asetuksen artikla 15,  henkilötietolaki 26 – 28 §)</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä. Rekisterinpitäjän on toimitettava pyynnöstä jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista. Jos rekisteröity pyytää useampia jäljennöksiä, rekisterinpitäjä voi periä niistä hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun.</p> <p>Rekisterinpitäjän on toimitettava tiedot ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella ottaen huomioon pyyntöjen monimutkaisuus ja määrä. Rekisterinpitäjän on ilmoitettava rekisteröidylle tällaisesta mahdollisesta jatkamisesta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä viivästymisen syyt.</p> <p>Jos rekisterinpitäjä ei toteuta toimenpiteitä rekisteröidyn pyynnön perusteella, rekisterinpitäjän on ilmoitettava viipymättä ja viimeistään</p>

	<p>kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta rekisteröidylle syyt siihen ja kerrottava mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.</p> <p>Omien tietojen saanti pyynnön perusteella sekä EUn yleisen tietosuoja-asetuksen 13 ja 14 artiklan nojalla toimitetut tiedot ja kaikki 15–22 ja 34 artiklaan perustuvat tiedot ja toimenpiteet ovat maksuttomia.</p> <p>Jos rekisteröidyn pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti, rekisterinpitäjä voi joko</p> <p>periä kohtuullisen maksun ottaen huomioon tietojen tai viestien toimittamisesta tai pyydetyn toimenpiteen toteuttamisesta aiheutuvat hallinnolliset kustannukset; tai</p> <p>kieltäytyä suorittamasta pyydettyä toimea. Näissä tapauksissa rekisterinpitäjän on osoitettava pyynnön ilmeinen perusteettomuus tai kohtuuttomuus.</p> <p>Tietopyyntö osoitetaan rekisterin yhteyshenkilölle.</p>
<p>14 Oikeus tiedon oikaisemiseen (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 16, henkilötietolaki 29 §)</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheutonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.</p> <p>Puutteelliset tiedot rekisteröidyllä on oikeus saada täydennetyiksi, muun muassa toimittamalla lisäselvitystä. Se, onko tiedoissa puutteellisuuksia, ratkaistaan ottamalla huomioon rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoitus.</p> <p>Jollei rekisterinpitäjä hyväksy rekisteröidyn vaatimusta tiedon oikaisemista, hänen on annettava asiasta kirjallinen todistus. Todistuksessa on mainittava myös ne syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty ja kerrottava mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.</p> <p>Oikaisupyyntö osoitetaan rekisterin yhteyshenkilölle ja tarkemmat ohjeet/lomakkeet (rekisteritietojen tarkastuspyyntö- ja rekisteritietojen korjausvaatimuslomakkeet) löytyvät kunnan kotisivuilta.</p>
<p>15 Muut mahdolliset oikeudet (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 77)</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tätä asetusta, sanotun kuitenkin rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.</p>